

令和8年3月12日

お取引先様 各位

株式会社マックシステムズ
ドライビングシミュレータ部

SCANeR studio Ver.2026.1 リリースによる
旧バージョンサポート終了のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、AVSimulation 社より、SCANeR studio の新バージョン「Ver.2026.1」がリリースされました。本リリースに伴い、AVSimulation 社では「SCANeR 2023.4 以前」のサポートを終了いたします。

現在、AVSimulation 社にてサポートされているバージョンは、以下のとおりです。

- ・ SCANeR 2025.2
- ・ SCANeR 2026.1

なお、日本国内における旧バージョンのサポートにつきましては、弊社にて対応可能な範囲で、引き続き継続いたします。

主に以下の対応が可能です。

- ・ SCANeR 2025.1 以前のバージョンに関する使用方法のお問い合わせ対応
- ・ SCANeR に関する技術支援
- ・ SCANeR 2026 への移行支援

※ 開発元である AVSimulation 社での対応が必要となる、以下のサービスはサポート対象外となります。

- ・ AVSimulation 社からの技術支援の提供
- ・ SCANeR 2025.1 以前の問題調査およびバグ修正の提供
- ・ SCANeR 2025.1 以前のバージョン、アップデート、新機能のリリース

ご判断に迷われる場合は、まずは弊社までご相談ください。

敬具